



Qlix

In dit magazine:

- Vooruitblik 2014
- Maakt geld gelukkig?
- Meld je aan voor de gratis belastingsservice!
- Interview met Frank Hulscher

Geld?

*Sijne Feestdagen
en een Gelukkig 2014!*



Colofon

Qlix is dé belangenorganisatie voor Telecom-, ICT- en Contactcentermedewerkers.

Op eigentijdse, betrokken en efficiënte wijze werkt Qlix voortdurend aan positieverbetering van de leden.

Opkomen voor individuele en collectieve belangen staat daarbij centraal. Qlix levert optimale dienstverlening tegen een scherpe prijs.

Qlix is opgericht in 1964 en is ondermeer actief bij:

- KPN
- KPN Contact
- * KPN Corporate Market
- Volker Wessels Telecom
- SNT
- Xerox
- Facilitaire callcenters

Het mededelingenblad van Qlix verschijnt ten minste zes maal per jaar onder verantwoordelijkheid van het bestuur.

Daarnaast worden de leden door middel van nieuwsbrieven individueel geïnformeerd over actuele ontwikkelingen in het eigen werkveld.

Lidmaatschap en contributie:

Gewoon lidmaatschap € 8,50 p.mnd.

(vanaf 1-1-2014 € 8,75 p.mnd.)

Jongerenlidmaatschap

(t/m 27 jaar) € 4,25 p.mnd.

(vanaf 1-1-2014 € 4,50 p.mnd.)

Postactieven € 3,75 p.mnd.

(vanaf 1-1-2014 € 4,- p.mnd.)

Het lidmaatschap van Qlix wordt aangegaan voor minimaal één jaar en kan telkens aan het eind van een kalenderjaar worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Oplage Qlix Magazine:

5000 exemplaren

Vormgeving & Druk:

Drukkerij Kluytenaar, Bladel

ISSN 1877-8070

QLIX

Veursestraatweg 88-90

2265 CE Leidschendam

tel.: 070-3869046

fax: 070-3279044

e-mail: redactie@qlix.nl

Internet: www.qlix.nl

Onder andere in deze editie van het Qlix magazine

CAO-update op bladzijde 4!

Maakt geld nou echt gelukkig?

Lees meer vanaf bladzijde 10

De ontwikkelingen op pensioengebied tref je op bladzijde 14

... en nog veel meer



We slaan door.....



Ton Riebel, voorzitter Qlix

Als elke rechtgeaarde columnist kan ook ik geen weerstand bieden om in mijn schrijfsels lucht te geven aan mijn ergernissen, teleurstellingen of andere herspinsels.

Misschien sluit dit stukje niet geheel aan bij de obligate genoegzame stem-

ming die ons zo aan het eind van het jaar rond de feestdagen hoort te overvallen. Aan de andere kant is het ook bij uitstek de gelegenheid om eens lekker uitgebreid beschouwelijk te worden en op afstand eens kritisch naar de wereld om je heen te kijken. Vandaar dat ik zeg: 'Jongens, we slaan als samenleving door'.

We slaan door in het nemen van maatregelen, in het uitkleden van onze sociale voorzieningen, in het terugdringen van onze sociale vrijheden.

Kijk naar justitie. Elke keer als ik een van de heren Opstelten of Teven op tv zie, bekruipt me het onaangename gevoel van de buurtbulebak die wel eens even zal vertellen hoe hij vindt dat het moet of anders... Uit de hoek van justitie hoor je niets anders meer dan de litanie van hun geloof in zwaardere straffen en 'lik op stuk'-beleid. Spierballentaal en repressieve maatregelen die, zoals de geschiedenis al meermalen heeft geleerd, niets oplossen. Een goed voorbeeld is, denk ik, de verhoging van verkeersboetes en andere administratieve sancties. De gemiddelde 'verkeersshuffer' in zijn net iets te grote auto is er echt niet van onder de indruk. Een boete van € 75,- voor het met twee kilometer overschrijden van de maximumsnelheid in een 30-kilometerzone is een lachertje voor zo'n figuur, maar een financieel drama voor de alleenstaande moeder die haar kind naar school brengt en in de haast om naar haar werk te komen het gaspedaal net iets te ver indrukt. Natuurlijk ver-

dient iedereen die te hard rijdt een tik op de vingers, maar in het laatste geval is de straf behoorlijk disproportioneel. Goed voor de staatskas, die boetes, maar als je echt iets wilt doen dat helpt, voer je een puntenrijbewijs in. Ik woon aan de grens en onze oosterburen zijn onder invloed van 'Punten in Flensburg' een stuk gedisciplineerdere weggebruikers dan wij Nederlanders. Als je dan toch iets voor de staatskas wilt doen met die boetes, maak ze dan inkomensafhankelijk. Dan straf je in ieder geval ook die jongens in veel te dure auto's die het niet uitmaakt als ze een prent krijgen als door rood licht rijden. En ja, natuurlijk ben ik het ermee eens dat de ettertjes die ambulancepersoneel in elkaar trimmen, aangepakt moeten worden, maar doe ook iets aan de oorzaak. We voeden kinderen op om al heel jong zelfstandig te zijn, maar onder invloed van onze eigen jaren zestig 'alles moet kunnen'-roes creëerden we met een 'gezagsarm' opvoedingsmodel ook een generatie die wars is van autoriteit. Dat moeten we bijsturen. Maar we schieten nu door van het ene extreme in het andere.

Hetzelfde geldt voor onze sociale voorzieningen. Ik zal de eerste zijn om toe te geven dat we in onze welvarende jaren waarin de koek niet op kon, behoorlijk zijn doorgeschooten in wat we als collectief allemaal voor het individu regelen. Maar in het afbouwen kun je ook doorslaan. We dreigen af te glijden naar het 'ieder voor zich en God voor ons allen'-model.

We zijn zeker op veel vlakken als samenleving de laatste decennia veel te tolerant geworden. Ieder egoetje claimt zijn ruimte en o wee degene die daar aan komt. Maar we moeten uitkijken dat we niet doorslaan naar onvrijheid en repressie, omdat we onze vrijheden willen veilig stellen.

En dan kom ik toch bij die Kerstgedachte: Een beetje tolerantie en meer gevoel voor sociale solidariteit kan niet schaden.

Wat dit nou met een vakbond te maken heeft? Helemaal niets, ik wilde het gewoon even kwijt.

CAO Update

Onderhandelingen over jouw arbeidsvoorwaarden



Caspar Vlaar, onderhandelaar voor CAO's die Qlix sluit

CAO KPN 2014, vliegende start, vliegend vervolg?

De onderhandelingen over de CAO KPN starten formeel pas in januari. Toch is Qlix net als vorig jaar al volop bezig met de voorbereidingen. Na een eerste inventarisatie in oktober heeft er inmiddels een drietal CAO werkconferenties plaatsgevonden over een groot aantal door de leden aangedragen onderwerpen. De thema's variëren van pensioenen tot klantexpert, duurzame inzetbaarheid tot maatschappelijk verantwoord ondernemen en van flexibiliteit tot variabele beloning. Qlix is blij dat eerder in oktober een groot aantal leden input heeft geleverd voor deze 'vliegende start' van de onderhandelingen. Qlix, KPN en de overige bonden bespreken deze thema's in een informele setting, vaak ook met een externe inleider. Op deze manier krijgen we over en weer een goed inzicht in elkaars belangen en kunnen we kennis nemen van 'best practices' bij andere bedrijven. De werksessies leveren daarmee waardevolle input voor het bepalen van de inzet voor de onderhandelingen. Qlix doet dat na afloop van de sessies in de tweede helft van december en de eerste helft van januari. Rond de Kerst- en Nieuwjaarsperiode volgt dus nog een gelegenheid tot 'bezinning'. Qlix nodigt je tegen die tijd graag van harte uit om de definitieve inzet voor de onderhandelingen vast te stellen. Natuurlijk komt daarbij, naast bovengenoemde thema's, ook de salarisverhoging aan de orde. In de afgelopen maand is daar een stevig debat over

gevoerd door een groot aantal economen. Heb jij het debat gevolgd en ook een duidelijke mening? Qlix hoort graag van je!

Volker Wessels Telecom, eindelijk weer voortgang in CAO-overleg

In oktober werd bekend dat er na een onderbreking van de onderhandelingen in de zomer, en een stakingsperiode in de herfst, eindelijk een akkoord is bereikt over de Kleinmetaal CAO (CAO TI). De Kleinmetaal CAO vormt de basis voor de VWT CAO en het akkoord betekent dan ook goed nieuws voor de onderhandelingen bij VWT. Het principeakkoord voor de Kleinmetaal CAO kent een loonstijging van 3,5% in 22 maanden, deels structurele loonsverhoging en deels pensioenpremieverschuiving van werknemers naar werkgever. Ook zijn er afspraken gemaakt voor het scholen en laten instromen van jongeren (sectorplan), duurzame inzetbaarheid en het handhaven van de 58+ regeling voor vroegpensioenen. Naast deze verbeteringen ligt het principeakkoord, dat wij eerder met VWT sloten, opnieuw op tafel voor de hervatting van de onderhandelingen op 5 december. Gelukkig is de Ausgangssituatie voor een vruchtbaar overleg hiermee danig verbeterd ten opzichte van de situatie vlak vóór en na de zomer. Op het moment van schrijven van deze update is nog niet duidelijk of het CAO-overleg vruchtbaar zal blijken. Qlix hoopt echter op een 'Sinterklaasakkoord'. Mocht het lukken een akkoord te sluiten, dan informeert Qlix haar leden daarover uiteraard in een aparte CAO-update.

**Het
laatste nieuws
tref je altijd op
www.qlix.nl**

Kaderleden op cursus



Ook tijdens de lunch werd nog doorgediscussieerd

Op 20 november kwamen de kaderleden van Qlix in Leidschendam bij elkaar om hun kennis van het arbeidsrecht wat verder aan te scherpen. Onze juristen Nicoline van den Broek-Klaarenbeek en Victor Schöyer praat-ten de ondernemingsraadleden en coaches



Victor Schöyer licht verlofrecht toe

werk & inkomen bij over de voetangels en klemmen van sociale plannen en vaststellingsovereenkomsten. Ook werd nog eens stil gestaan bij de verschillende vormen van verlof en welke rechten je er als werknemer aan kunt ontlenuen.

Oproep

Het bestuur nodigt de leden uit tot het bijwonen van de
ALGEMENE LEDENVERGADERING
op donderdag 13 februari 2014 aanvang 13.30 uur

Wij heten alle leden die zich bij Qlix betrokken voelen van harte welkom.

Spelregels aanmelding:

Aanmelden kan tot en met 17 januari 2014. Aanmelden kan uitsluitend door gebruikmaking van het aanmeldingsformulier op onze website www.qlix.nl. Je vindt het formulier onder Contact, Aanmelden ALV. Deelname uitsluitend als aan alle lidmaatschapsvoorwaarden is voldaan.

Agenda en meer informatie

Uiterlijk een week voordat de Algemene Ledenvergadering plaatsvindt, krijgt iedereen die zich heeft aangemeld een persoonlijke uitnodiging, de agenda en de stukken thuisgestuurd. De vergadering is uitsluitend toegankelijk op vertoon van de ontvangen uitnodiging.

Met vriendelijke groet,
het bestuur van Qlix



Jaaroverzicht 2013



Gerard Grootveld, secretaris/vice-voorzitter van Qlix

Traditioneel staat er in het Qlix-magazine een jaaroverzicht met daarin een obligaat overzicht van de hoogte- en soms ook dieptepunten van het afgelopen jaar. Natuurlijk kan ook voor dit jaar geconstateerd worden dat veel personen, mannen en vrouwen, zich hebben ingezet in de diverse gremia waar Qlix is vertegenwoordigd. Veel personen hebben hun beste beentje voorgezet in de diverse medezeggenschapsraden. En gelukkig mag gezegd worden dat ze daar ook succesvol zijn.

CAO-overleggen bij KPN en VWT hebben tot resultaat geleid. Bij KPN is duidelijk in een betere sfeer dan voorgaande keer het CAO-overleg gehouden. Bij VWT is het traject moeizamer verlopen als gevolg van spanningen in de metaalsector waar de VWT-CAO een afgeleide van is. Binnen WFC, de callcenter branche, is zelfs helemaal geen CAO afgesloten. 'Hoe nu verder?' is een onderwerp dat continue speelt.

Ook binnen het bestuur is veel werk verricht. De vereniging wordt adequaat geleid. De financiën zijn op orde. Maar ook moet ik, met pijn in het hart, constateren dat de ledenadministrateur meldt dat er iets meer leden opzeggen dan dat er bij komen. Oorzaak is inkrimping van de personeelsaantallen bij de bedrijven waar Qlix actief is, maar ook de maatschappelijke ontwikkeling dat men niet meer zo snel lid wordt van een vakbond. Qlix is dan ook in 2013 gestart met het ontwikkelen van een toekomstvisie voor de vereniging Qlix. Onder andere met een onderzoek naar de mogelijkheden en onmogelijkheden van inbreng van leden en mogelijk niet-leden, bij bijvoorbeeld het CAO-overleg. Naar ver-

wachting worden het komend jaar de eerste resultaten van het onderzoek en de visie naar buiten gebracht.

Aanhakend op het thema van deze uitgave van het Qlix-magazine moet ik ook constateren dat het dit jaar veel over geld is gegaan. Geld immers, zit in de portemonnee van elk willekeurig persoon. Omdat, buiten alle andere zaken die geregeld worden in een CAO, velen een loonsverhoging als meest in het oog springend resultaat zien van de uitkomst van een CAO-overleg. Over welke CAO we het ook hebben, teleurstelling over de hoogte van de loonsverhoging ligt op de loer. Al is er een breed gedragen begrip voor de bereikte resultaten van het CAO-overleg gezien de economische omstandigheden van dit moment.

Ook deden velen een beroep op Qlix om een vaststellingsovereenkomst (VSO) na te kijken op juistheid van afspraken en hoogte bedrag. Vooral vanuit de KPN-hoek kwamen vele VSO 's langs. Een gevolg van de afslanking van KPN door het laten afvloeien van mensen. Het lijkt leuk om een bedrag mee te krijgen als je weg moet bij een bedrijf. Maar het is voor het gevoel gewoon ontslag met een doekje voor het bloeden. Hoe moet het verder? Waar is die nieuwe baan? Qlix helpt waar mogelijk, maar de realiteit voor betrokkenen is een periode van onzekerheid. Eerst ben ik er bij en dan de mededeling dat er sprake is van het vaarwel zeggen van je baan en inkomen.

Een jaaroverzicht met een persoonlijke noot en misschien iets anders dan je gewend bent. Maar met bovenstaande zaken hebben Qlix en haar leden te maken. Qlix bestaat volgend jaar 50 jaar en gezien datgene wat op het pad komt van de leden zal ook in het jubileumjaar 2014 Qlix nog niet aan belang zijn ingeboet voor hen die lid zijn van onze vereniging.

Ik wens een ieder een goed en gezond 2014.

Gerard Grootveld

Belastingsservice voor leden van Qlix

Nog een paar weken en dan valt de veelal bekende blauwe envelop van de belastingdienst weer bij veel van onze leden op de deurmat. Voor leden die advies en/of hulp bij het invullen van het aangifteformulier willen ontvangen, beschikt Qlix over een landelijk netwerk van deskundige belastingconsulenten.

Wie zich tijdig opgeeft, ontvangt in februari een ontvangstbevestiging en een overzicht van mee te nemen documenten. In maart 2014 word je gebeld door een belastingconsulent voor het maken van een afspraak. De advisering en hulpverlening is gratis, de eventuele reiskosten worden niet vergoed.

Wil je van onze belastingsservice gebruik maken? Schrijf je dan uiterlijk 31 januari 2014 in. (Indien je aanmelding later binnenkomt, is afhandeling in de maand mei pas mogelijk. Je ontvangt in dat geval een verzoek tot uitstel van de aangifte dat je aan de belastingdienst moet zenden).

Je kunt je tot en met 31 januari 2014 hiervoor inschrijven door gebruik te maken van het aanmeldingsformulier op: belastingsservice.qlix.nl

Heb je geen toegang tot internet? Vul dan onderstaand formulier in en stuur deze naar Qlix.

Aanmeldingsformulier Qlix belastingsservice 2014

S.v.p. duidelijk en volledig invullen

De heer / mevrouw (*)

Achternaam: _____ Voorletter(s): _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoon privé: _____ Telefoon mobiel: _____

E-mailadres: _____

wenst gebruik te maken van de gratis belastingsservice.

Het is de eerste keer dat ik van deze ledenservice gebruik maak. JA of NEE (*)

* *s.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is*



Naam van de consulent die u in 2013 heeft geholpen _____

Datum: _____ Handtekening: _____

Stuur dit aanmeldingsformulier of een kopie daarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 31 januari 2014 naar: Qlix Belastingsservice • Veursestraatweg 88-90 • 2265 CE Leidschendam

2014 Een jaar van vieren, bezinnen en vernieuwen

Traditioneel staan we in het laatste nummer van het jaar van Qlix-magazine niet alleen stil bij wat we hebben bereikt, maar kijken we ook naar de toekomst. En geven we een inzicht in onze ambities voor het nieuwe jaar.

We bereiken als vereniging dit jaar een belangrijke mijlpaal. Op 1 juli 2014 bestaat Qlix vijftig jaar en zien we terug op een halve eeuw belangbehartiging. Waar we in oorsprong een vakbond waren van medewerkers van de PTT, is Qlix door de 'diaspora' van haar leden ten gevolge van de opsplitsing van PTT en vervolgens de ettelijke outsourcingen en uitbestedingen actief in een groter aantal ICT-bedrijven en contactcenters. En ook gewaardeerd partner aan diverse CAO-tafels. Net als vijftig jaar terug bestaat de ruggengraat van Qlix uit haar vrijwilligers, haar kaderleden. Hoewel we zeker heel dankbaar zijn voor het werk dat ze nu al doen, zullen we toch moeten nadenken over vormen waarbij we hen een actievere rol kunnen laten spelen in de bottom-up informatievoorziening en daarvan afhankelijke beleidsvorming binnen Qlix.

Hoewel Qlix zich tot op heden goed staande heeft kunnen houden waar het de ontwikkeling van het ledental betreft, kunnen we onze ogen niet sluiten voor het krimpen van onze traditionele 'markt' KPN en het dus afnemende groeipotentieel aldaar. Toch zijn we vol vertrouwen dat we juist in onze 'thuissector' een vooraanstaande rol kunnen blijven spelen in het tot stand komen van een billijke CAO.

In onze tweede sector, de contactcenterbranche, hebben we te maken met een potentiële doelgroep die divers en uiterst bewegelijk is. Niet alleen werken veel contactcentermedewerkers slechts kortere tijd in de sector, ook is de sector aan werkgeverszijde hopeloos verdeeld en, zonder de WGCC-bedrijven tekort te willen doen, weinig georganiseerd. Terwijl een onderzoek dat Qlix samen met collegabonden liet uitvoeren,

uitwijst dat in deze sector de beloning juist tot de slechtste van Nederland behoort. Qlix zal het komende jaar actief zoeken naar alternatieve vormen om hier het CAO-proces weer op gang te brengen en daarbij tevens een breder draagvlak onder de medewerkers te creëren.

Veel aandacht is dit jaar uitgegaan naar de openlijke worsteling die FNV had met haar organisatiestructuur en de zoektocht naar een nieuwe vakbeweging. Ook Qlix merkt dat de vakbeweging van vroeger niet meer aan lijkt te sluiten bij de ideeën en wensen van de huidige en toekomstige generaties. Het lidmaatschap van een vakbond wordt als oubollig en achterhaald gezien. In de overtuiging dat juist ook in de toekomst er een noodzaak zal blijven voor een goede en onafhankelijke behartiging van het belang van werknemers, wil Qlix het komende jaar een begin maken met het zoeken naar wegen om op eigentijdse manier afstemming van collectieve arbeidsvoorwaarden vorm te geven. Qlix is ervan overtuigd dat de toekomst vergt dat vakbonden de moed hebben om hun eigen vorm en werkwijze kritisch tegen het licht te houden en wellicht op geheel ander wijze in te richten.

Uiteraard zal er in 2014 ook plaats worden ingeruimd voor het vieren van ons jubileum. In welke vorm laten we nu nog even in het midden en zullen we in de lopen van volgend jaar bekend maken. Een goede reden om ook komend jaar ons magazine te blijven lezen, toch?





**Jouw probleem is onze zorg,
vanaf dag één!**

Na aanmelding heb je meteen recht op volledige (juridische) ondersteuning

Meld je
snel aan via
www.qlix.nl



**Word jij de
ledenwerver
van het jaar?**

**Maak een collega lid
en ding mee naar de prijzen
voor de beste ledenwervers**

Actievoorwaarden:

- Elke 20ste aanmelder ontvangt een iPad mini
- Elk nieuw lid krijgt 3 maanden lidmaatschap gratis
- Je verbindt je minimaal tot 31-12-2014 lid te blijven
- Je was in 2012 geen lid van Qlix

Werf jij

- Een lid, dan krijg je 3 maanden contributie gratis
- 5 leden, dan krijg je een wervingsbonus van € 100,-
- 10 leden, dan krijg je een iPad mini
- Als je nog meer leden werft, maak je opnieuw kans op de bovenstaande bonussen

**De beste ledenwervers
worden nog extra beloond:**

- 1^{ste} prijs: een weekendje weg
- 2^{de} prijs: een diner voor twee
- 3^{de} prijs: een bioscoopbon



Let op: de actie geldt vanaf 1 januari 2013 tot en met 31 december 2013!

Meld je nu aan op www.qlix.nl

Geld maakt gelukkig

Door: Paul Jekkers



Paul Jekkers

Dat lijkt een open deur. Natuurlijk maakt geld gelukkig zal iemand zeggen die er weinig van heeft. Maar zo voor de hand liggend is het toch niet. Er zijn heel wat onderzoeken gedaan naar de vraag of geld nu echt gelukkig

maakt. De resultaten van al die onderzoeken geven een wisselend beeld en niet een eenduidig antwoord op die vraag. De uitkomst wordt bijna altijd bepaald door de manier waarop die vraag door de onderzoeker benaderd is. Mensen verschillen van elkaar en er zijn ook grote verschillen tussen bewoners van landen als je het onderzoekt. Een echt antwoord vind je niet, voor alle uitkomsten is wel wat te zeggen

Een zeer toonaangevend onderzoek is gedaan door Richard Easterling in 1974. Hij onderzocht de vraag of mensen gelukkiger werden als hun inkomen omhoog ging. Zijn eindconclusie was dat dat maar zeer ten dele waar is. Mensen die haast geen geld hebben om te overleven, worden natuurlijk zeer gelukkig als ze het wat ruimer krijgen. Maar mensen die al in redelijk goede doen zijn, worden maar heel kort gelukkig van meer inkomen. Natuurlijk maakte dat extra geld het mogelijk om die grotere en mooiere auto te kopen. Maar zodra de gelukkige bezitter in de achteruitkijkspiegel een nog grotere en mooiere auto ziet die hem inhaalt, is het gevoel alweer weg. Dan wil hij zelf ook die grotere auto en wil hij dus weer meer geld. Hij is niet gelukkiger geworden van de eerste loonsverhoging.

Dit verschijnsel heet sinds dat onderzoek 'de Easterling paradox'; als iemand meer inkomen krijgt, levert dat op korte termijn

alleen maar de wens op om nog meer inkomen te vergaren. Gelukkiger is die persoon dus niet geworden.

In 2010 verscheen een inmiddels ook beroemd geworden onderzoek van de Princeton-universiteit uit Amerika. Zij kozen een heel andere invalshoek. Onderzocht werd of er een verschil in geluksbeleving was tussen arme en rijke landen en tussen arme en rijke mensen in hetzelfde land. De uitkomst was overduidelijk, de rijken zijn veel gelukkiger dan de armen.

Iedereen die een beetje over beide vraagstellingen nadenkt, komt tot de conclusie dat deze uitkomsten al vooraf te voorspellen waren. Frank Lausche, een plaatselijk bekende Amerikaans politicus uit de vorige eeuw heeft over dit soort onderzoeken een uitspraak gedaan die beroemder geworden is dan hijzelf: "Economisten zijn mensen die meer verstand hebben van geld dan de mensen die echt geld hebben". In gewoon Nederlands zou hij dit soort onderzoeken dus apenkool genoemd hebben.

Kan geld wel gelukkiger maken

Natuurlijk kan dat, maar die uitspraak behoeft een behoorlijke nuance. Het gaat erom wanneer iemand gelukkig is. Veel mensen willen altijd meer, en als ze meer hebben, willen ze nog meer. Ze worden eigenlijk ongelukkig van het feit dat ze altijd maar meer willen. Daar helpt geen enkele hoeveelheid geld tegen. De autobezitter die een grotere auto wil hebben, zal daarna een nog grotere auto willen hebben en daarna mogelijk wel vijf van die grote auto's. De hoeveelheid geld die hij uiteindelijk bezit, doet niet ter zake; hij wil steeds meer en wordt dus nooit gelukkig. Een verschijnsel dat we allemaal kunnen zien bij bepaalde mensen die zwemmen in het geld. Hun grootste zorg is hoe aan meer geld te komen, of, iets minder actief, hoe te zorgen dat ze blijven houden wat ze hebben. Daar kun je ontzettend druk mee zijn, zo druk dat er geen tijd over blijft om gelukkig

te zijn. Het mooiste karikaturale voorbeeld is Dagobert Duck. Die zwemt letterlijk in het geld, heeft daarvoor een duikplank in zijn geldpakhuis laten aanleggen en trekt er zelfs een zwembroek voor aan. Raar verhaal trouwens, een eend met een zwembroek aan als hij zwemt die altijd in zijn blote achterwerk loopt als hij niet zwemt. Maar het beeld geeft wel goed aan hoe idioot je aan geld om het geld verslaafd kan raken. Dagobert is zeker niet de enige die daar last van heeft in deze wereld.

Geld maakt zeker gelukkig als je helemaal geen geld hebt. Dan zijn de zorgen om te overleven zo groot dat je geen tijd meer hebt om ook maar ergens anders aan te denken. Dat beeld kennen we via de televisie ook allemaal uit de sloppenwijken in sommige landen. Uitzichtloze ellende en een dag die uitsluitend gevuld wordt met een zoektocht naar eten. Natuurlijk worden die mensen enorm gelukkig als ze een inkomen kunnen verdienen dat hen uit die ellende helpt. Die zullen permanent tevreden zijn met dat geld, omdat ze zich nog goed kunnen herinneren hoe erg het was toen er geen geld verdiend kon worden. De minder mooie keerzijde van dat verhaal is weer dat ze daarom bij ons komen werken als au pair of schoonmaker tegen een salaris waar wij niet voor uit ons bed zouden komen. Alles beter dan terug in die uitzichtloze ellende.

Geld hebben is dus relatief. Wie haast niets heeft, is gelukkig met een klein beetje meer. Wie altijd meer wil, heeft nooit genoeg. En wie heel veel heeft, wordt ook niet gelukkig als hij voornamelijk bezig is met zorgen hebben of het er morgen nog is. Het antwoord op de vraag of geld gelukkig maakt, ligt dus ergens anders dan in de hoeveelheid geld op zichzelf.

Wat is geluk?

Daar zijn boeken over vol geschreven door mensen die er veel verstand van hebben of denken te hebben. Ook gelukkig zijn is een relatief begrip. Laten we het hier maar houden op een gevoel van tevredenheid, een

staat van welbevinden als je het mooier wil uitdrukken. En dat hangt voor een groot deel van onszelf af. Wie snel tevreden is, heeft al gauw geld genoeg. Wie nooit tevreden is, kan nooit geld genoeg hebben. We moeten dus eerst zelf een bepaald niveau van tevredenheid voor ons zelf vaststellen voordat we de vraag kunnen beantwoorden hoeveel geld we daarvoor nodig hebben. Vaak is het gevoel van vrijheid, het idee de regie te hebben over het eigen leven een belangrijke factor die onze mate van tevredenheid bepaalt. En dan helpt de uitspraak van Coco Chanel: "Geld heeft maar een klank: die van vrijheid". Een zeer rake uitspraak die niks zegt over de hoeveelheid geld die een mens nodig heeft, maar wel de waarde die geld voor een mens kan hebben. Je kunt er vrijheid mee kopen. Als je volmaakt tevreden bent met werk, thuisfront en andere zaken en je houdt erg van vissen, dan is geld voor een visboot en een paar goede hengels alles wat je nodig hebt om jouw vrijheid te kopen. Als je vooral gelukkig wordt van lange reizen met een zekere luxe, dan is er meer geld nodig. Je koopt vrijheid, onafhankelijkheid met geld en dat gaat beter als je er meer van hebt. Maar blijf je realiseren dat dat het doel is, die vrijheid en niet het geld op zichzelf. Dan kun je voor jezelf een streefbedrag bepalen en daar ook gelukkig mee zijn als je dat de voor jou benodigde hoeveelheid vrijheid verschaft.

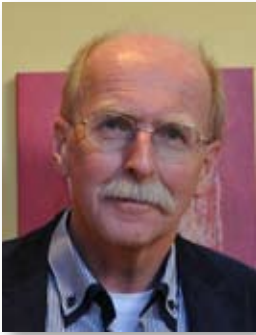
Wat is nu wijsheid?

Die is er eigenlijk niet, de mate waarin geld je gelukkig maakt, hangt van jezelf af en niet van de hoeveelheid geld. Maar een zekere hoeveelheid geld helpt wel. Er zijn honderden liedjes gemaakt over geld en dat geeft wel aan hoe belangrijk we geld vinden. Er zijn overigens meer liedjes gemaakt over de liefde. Als de hoeveelheid liedjes de maatstaf is, dan vinden we liefde dus belangrijker dan geld. Maar ook dit is geen wetenschappelijk verantwoord bewijs, het is een aanwijzing, meer niet. Misschien moeten we het maar houden op een uitspraak van Woody Allen: 'Geld is beter dan armoede, al was het maar om financiële redenen'.



Interview met Jimme Klijnstra

2de penningmeester en ledenadministrateur van Qlix



Jimme Klijnstra

Kun je meer vertellen over jezelf?

Geboren, getogen en blijven hangen in Amersfoort, 2 dochters, hobby's: videograferen, klassieke auto's, tennissen en ik stap wel eens op een mountainbike (en val er incidenteel ook wel eens af).

Na middelbare school economie gestudeerd; daarnaast veel bezig gehouden met andere zaken zoals Engelse sportwagentjes importeren uit België (daar waren ze goedkoper) en Italië (de lire stond toen erg laag). Dit gebruik ik uiteraard als excuus voor het feit dat ik ca 10 jaar over mijn studie gedaan heb...

Kun je meer vertellen over je loopbaan?

Na studie (begin tachtiger jaren) was het economisch gezien niet veel beter dan nu; ik heb aanvankelijk een paar jaar zelfstandig 'van alles wat' gedaan (maakte videoreportages, heb een uitgeverijtje opgericht e.d.). Al met al nogal branche(opleiding)vreemde bezigheden; uiteraard kwam er een moment van bezinning (bij de een wat later dan bij de ander...): 'wat wil en ga ik nu definitief doen?' Ik heb toen een bewuste keuze gemaakt en belandde toen in het financiële werkveld (met een bouwkundig sausje). Achtereenvolgens bij het toenmalige Post (huisvesting), KPN Vastgoed, uitstapje naar TPG vastgoed, en daarna KPN (O.S., Callcenters en uiteindelijk 7-8 jaar bij KPN Broadcast). Meestal als controller; bij Broadcast 'deed' ik financiën in brede zin van het woord.

Kun je meer vertellen over het werk wat je doet?

Bij Qlix houd ik me voornamelijk actief bezig met beleggingen (tot daghandel aan toe) en heb ik recentelijk de ledenadministratie overgenomen.

Wat betekent Qlix voor jou?

Relatief kleine organisatie met een enthousiast bestuur en team van vrijwilligers; momenteel aan de vooravond van een koersherdefinitie cq mogelijke wijziging.

siast bestuur en team van vrijwilligers; momenteel aan de vooravond van een koersherdefinitie cq mogelijke wijziging.

Hoe zie jij de toekomst voor Qlix?

In navolging op het voorgaande: niet (meer) voortkabbelend, maar inhakend op de veranderende omgeving zijn we op meerdere fronten bezig hierop in te spelen. Het 'ei' is nog niet gelegd, maar wordt aan gewerkt.

Hoe zou je iemand overtuigen om lid te worden van Qlix?

Bij Qlix word je gezien - ook als individu. Korte en snelle lijnen - ook voor individuele belangen komen wij in actie.

Maakt geld gelukkig?

Ik ontkom er niet aan hierop met een uitgebreekt clichéetje te antwoorden: geluk vind je niet in/met geld, maar het is wel makkelijk. Ook voor geld geldt een economische wetmatigheid: die van het afnemende grensnut. Het 'nut' van de eerste hoeveelheid is zeer groot (noodzakelijk om in leven te blijven); krijg je de beschikking over meer dan levert dat ook nut op (leven wordt wat vergemakkelijkt); nog meer 'kan geen kwaad' maar daarboven merk je er steeds minder van.

Wat zijn je tips op het gebied van geld?

Hier zou ik uren over kunnen delibereën, maar dat valt buiten deze context.

Ik beperk me tot (willekeurig): koop nooit op afbetaling bij bijv. een postorderbedrijf; vaak ongemerkt betaal je dan in feite tot wel 16% rente. Ook: 'overstappen loont' - naar bijv. een andere energieleverancier; dit scheelt zo pakweg 300 euro per jaar (mits je jaarlijks overstapt, want de lage lokprijzen gelden meestal voor 1 jaar).

Ben je bang voor 'gedoe', stap dan over via een inkoopcollectief zoals bijv. Vereniging Eigen Huis/Consumentenbond - zij regelen alles bij mogelijke onduidelijkheden.

Loop ook eens al je verzekeringen na; de praktijk leert dat je voor dat je het weet zo'n 1000 euro per jaar kan besparen.

Pensioenen: nooit saai!

Door: Ron Harmsen en Caspar Vlaar

Ontwikkelingen rond onze pensioenen

Het Nederlandse pensioenstelsel behoort tot de besten te wereld, maar staat onder druk. Werkelijk iedereen lijkt zich op dit moment te bemoeien met jouw inkomen voor je oude dag. De keuzes die de komende maanden gemaakt zijn, zijn erg belangrijk en kunnen grote impact hebben op jouw inkomen van later. Qlix zet de belangrijkste ontwikkelingen op pensioengebied voor jou op een rij.

Pensioenopbouw, hoe werkt dat eigenlijk?

Naast AOW krijg je straks pensioen. Dat bouw je nu al op, dat gaat als volgt. Stel je salaris bedraagt € 45.378,- per jaar. Volgens de CAO KPN is het opbouwpercentage: 2,25% en de 'franchise' € 13.227. Als je fulltime werkt, bouw je dan in één jaar werken aan ouderdomspensioen (€ 43.227 -/- € 13.227) x 2,25% = € 675,- op. Die € 675,- krijg je vanaf je pensionering per jaar, levenslang uitbetaald. Bij twee jaar werken is je pensioenbedrag dan zo'n € 1.350,- per jaar, bij drie jaar werken zo'n € 2.025,- enzovoorts. Om je maandbedrag aan pensioen te berekenen, deel je het opgebouwde pensioen door 12.

Toeslag verlenen of 'indexeren'

Het in het voorbeeld opgebouwde pensioenbedrag van € 675,- heeft over 20 of 30 jaar door inflatie natuurlijk een heel andere waarde. Daarom is het belangrijk dat het pensioenfonds de door jou opgebouwde pensioenaanspraken kan indexeren. Het liefst ieder jaar, aan de prijsinflatie. Daarvoor moet het pensioenfonds wel over voldoende financiële middelen beschikken. Of dit zo is, wordt uitgedrukt in de dekkingsgraad van het fonds. Om te kunnen indexeren, moet de dekkingsgraad van het pensioenfonds minimaal 104% bedragen. Helaas was dat de afgelopen jaren niet het geval, daarom zijn de opgebouwde pensioenen al iets achter gaan lopen op de stijging van de prijzen. Rond augustus 2013 bedroeg de dekkings-

graad maar zo'n 103%. Dat leverde enige spanning op, want als de dekkingsgraad van het fonds op 31 december aanstaande lager is dan 104,2%, zal het pensioenfonds de opgebouwde aanspraken zelfs moeten korten. Gelukkig is de dekkingsgraad inmiddels weer iets gestegen tot 110,7% per eind oktober 2013.

Waarom is de dekkingsgraad zo belangrijk?

De dekkingsgraad geeft de verhouding aan tussen het vermogen dat het pensioenfonds heeft en de pensioenen die nu en in de toekomst betaald moeten worden aan jou en je collega's. De dekkingsgraad is een goede maatstaf om te zien wat de financiële situatie van een pensioenfonds is. De waarde van de pensioenfondsverplichtingen daalt als de rente stijgt en andersom. Door een stijging van de waarde van de verplichtingen daalt de dekkingsgraad. De Nederlandsche Bank (DNB) stelt de rente vast die hiervoor moet worden gebruikt. Deze rente steeg in oktober en hierdoor daalde de waarde van de pensioenfondsverplichtingen. Dit had een positief effect op de dekkingsgraad. Het resultaat van de beleggingen was eveneens positief voor de dekkingsgraad.

Aanpassing pensioenopbouw per 1 januari 2014 door fiscale maatregelen

KPN en de vakbonden hebben recent besluiten genomen over het pensioenopbouwpercentage en de pensioenleeftijd. Alle Nederlandse CAO-partijen moesten deze besluiten voor 1 januari 2014 nemen door de wijzigingen in de fiscale regels voor het aanvullend pensioen (het zgn. Witteveenkader). Per 1 januari 2014 wordt de wettelijke pensioenrechtleeftijd voor werknemerspensioenen in één keer verhoogd naar 67 jaar. De verhoging van de pensioenrechtleeftijd in 2014 geldt alleen voor de opbouw van pensioenrechten vanaf 2014, niet voor de tot 2014 reeds opgebouwde pensioenaanspraken. In aanvulling op de verhoging van de pensioenrechtleeftijd gaan de fiscaal maximale opbouwpercentages voor pensioenen omlaag.

Per 1 januari 2014 gaat de maximale opbouw voor ouderdomspensioen van 2,25% (het huidige opbouwpercentage bij KPN) bij een pensioenleeftijd van 65 jaar naar 2,15% bij een pensioenleeftijd van 67 jaar. Omdat je twee jaar langer pensioen kunt opbouwen, kom je uiteindelijk uit op ongeveer hetzelfde bedrag aan opgebouwd pensioen als in de huidige regeling.

Aanpassing pensioenregelingen per 1 januari 2015

Op dinsdag 1 oktober presenteerde staatssecretaris Jetta Klijnsma (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) de plannen voor een nieuw Nederlands pensioenstelsel. Er komt één nieuw pensioenstelsel, terwijl ze voor de zomer nog plannen had voor twee verschillende stelsels. Volgens het nieuwe plan worden de eisen voor de pensioenfondsen strenger. Ze mogen bijvoorbeeld hun pensioenuitkeringen alleen nog aan de inflatie aanpassen als vaststaat dat ze die ook in de toekomst kunnen blijven betalen. Verder is er in het nieuwe plan, net als nu, sprake van een vaste premie. Het plan wordt nog verder uitgewerkt en eind dit jaar naar de Tweede Kamer gestuurd. De nieuwe regels moeten op 1 januari 2015 ingaan.

Wat betekent dit voor Pensioenfonds KPN?

Pensioenfonds KPN heeft een werkgroep ingesteld die de gevolgen van het nieuwe pensioenstelsel voor het pensioenfonds in kaart brengt. Ook deze nieuwste ontwikkeling wordt op de voet gevolgd. Voor de volledigheid is het wel van belang dat een nieuw pensioencontract tot stand komt na overleg tussen de werkgever en de vakbonden. Zowel onze CAO-onderhandelaar Caspar Vlaar en onze bestuurder in het pensioenfonds, Ron Harmsen zijn daar nauw bij betrokken. Pensioenfonds KPN krijgt na het bereiken van een akkoord tussen KPN en de vakbonden, vervolgens de opdracht om het nieuwe contract per 1 januari 2015 uit te voeren.

Fusie Pensioenfonds STPS met Pensioenfonds KPN

Per 31 augustus 2013 is Stichting Pensioenfonds SNT (STPS) gefuseerd met Stichting

Pensioenfonds KPN. Het bestuur van STPS heeft de afgelopen jaren uitgebreid gekeken naar de toekomst van het pensioenfonds. STPS was een relatief klein pensioenfonds en dit had tot gevolg dat de kosten per deelnemer relatief hoog waren. Daarnaast worden de eisen die door de toezichthouder De Nederlandsche Bank aan het bestuur worden gesteld, steeds hoger. Dat was voor een bestuur met de huidige omvang een zware belasting. Uiteindelijk heeft het bestuur besloten te fuseren met Stichting Pensioenfonds KPN. Daarbij heeft het bestuur de belangen van alle betrokkenen meegewogen: van gepensioneerden, deelnemers en gewezen deelnemers.

De fusie is met de toezichthouder De Nederlandsche Bank besproken, evenals met het Verantwoordingsorgaan. Dat is een medezeggenschapsorgaan van het fonds waarin deelnemers, gepensioneerden en de werkgever zijn vertegenwoordigd. Zowel De Nederlandsche Bank als het Verantwoordingsorgaan hebben aangegeven zich te kunnen vinden in de fusie.

Voor deelnemers en gewezen deelnemers van het pensioenfonds STPS wordt de huidige pensioenregeling voortgezet bij Pensioenfonds KPN. Dit gaat vooralsnog op dezelfde wijze als je nu gewend bent bij STPS. Het opgebouwde pensioenkapitaal blijft gewoon behouden. Ook blijft het zo dat met je pensioenkapitaal op de pensioendatum een pensioenuitkering wordt ingekocht tegen de inkooptarieven die op dat moment gelden. Deze tarieven worden jaarlijks door het bestuur opnieuw vastgesteld.

De fusie heeft wel gevolgen voor personen die al een pensioenuitkering ontvangen (ouderdoms- of nabestaandenpensioen). Door de fusie geldt voor hen voortaan het toeslagbeleid van Pensioenfonds KPN.

Tot zover de ontwikkelingen op het pensioen gebied. Wordt vervolgd!

Interview met Frank Hulscher

(Eigenaar De Regt adviesgroep, specialist in financieel advies)



Frank Hulscher

Wie ben je?

Mijn naam is Frank Hulscher, geboren, getogen en nog steeds woonachtig in de mooie Hanze-stad Deventer. Ik ben vader van Kick (10) en Raf (8) en bijna 21 jaar samen met Manja. Opgegroeid als zoon van de slager en dus niets te kort gekomen....

Wat zijn je hobby's?

In mijn vrije tijd mag ik graag hardlopen, me samen met anderen inspannen voor de minder bedeelde medemens vanuit een plaatselijke Lionsclub en zing ik in een band.

Wat is het beste boek wat je ooit hebt gelezen?

De vliegeraar van Khaled Hosseini.

Kun je meer vertellen over je loopbaan?

Mijn loopbaan in de financiële dienstverlening is gestart als kantoorbeheerder bij de Bondsspaarbank voor Midden-, Noord- en Oost-Nederland, de huidige SNS bank. Mijn ambities om meer bij de klant te zijn, kon ik verwezenlijken bij Nationale-Nederlanden Financiële Diensten. Destijds een nieuwe ING-onderneming met als missie het distribueren van financiële producten via intermediair. Mijn resultaten bleven niet onopgemerkt en na vier jaren werd ik vriendelijk verzocht over te stappen naar het levenbedrijf van Nationale-Nederlanden. Eén van mijn relaties was De Regt financiële planning, waarvan de naam inmiddels is getransformeerd naar De Regt adviesgroep. De toenmalige eigenaar Bert de Regt benaderde mij in verband met een opvolgingsvraagstuk. 1 juni 2005 ben ik togetreden tot de directie.

Welk citaat is van toepassing in je dagelijks werk en waarom?

Liever 6 tieners dan 10 zessen! Financieel advies behoort niet tot de dagelijkse levensbe-

hoefte van de mens, maar onzekerheid over de persoonlijke financiën kan veel onrust veroorzaken en is uit dien hoofde een belangrijke factor waar het gaat om ons welzijn. Op het moment dat je gevraagd wordt inzicht te verschaffen hoe iemand zijn inkomens- en vermogenssituatie beter kan regelen, ben ik me terdege bewust van het vertrouwen dat je als adviseur ontvangt en probeer ik altijd de wens van de vrager zeer zorgvuldig in te vullen. Voorafgaand aan het uitbrengen van het advies werp ik daarom altijd nog een laatste blik in de spiegel met de vraag: 'Is dit het advies dat ik mijzelf ook zou hebben gegeven?'

Wat vind je van het afschaffen van de Pensioenknip-regeling?

De pensioenknip vond zijn oorsprong in het slechte beleggingsjaar 2008. De regeling maakt het mogelijk de uitkering op de ingangsdatum te knippen in een direct ingaande tijdelijke uitkering van maximaal vijf jaar en een daarop aansluitende levenslange uitkering. De verwachte voordelen waren dat de rentestand zou stijgen, waardoor de deelnemer na die vijf jaren het restkapitaal tegen een hogere rente zou kunnen aanwenden. Het gebruik is in de praktijk zeer beperkt gebleken (minder dan 1% vd werknemers). Voorts blijkt dat deelnemers tot nu toe geen financieel voordeel van de knip hebben gehad. Vanwege de huidige lage rentestand krijgen deelnemers vrijwel zeker een nog lager pensioen dan zij zouden hebben gekregen wanneer zij direct een levenslang pensioen hadden aangekocht! Dit wordt mede ingegeven doordat de constructie complex en adviesgevoelig is. Dit leidt tot extra uitvoeringskosten bij de verzekeraar, hetgeen het rendement drukt. Het beoogde doel is niet gerealiseerd en derhalve is er naar mijn mening geen enkele reden de regeling voort te zetten.

Vanaf 2014 komt er een nieuw pensioen-klimaat, wat zijn de gevolgen hiervan?

Met ingang van 1 januari worden er een tweetal stappen gezet. In de eerste plaats gaat

de pensioenrichtleeftijd naar 67 jaar. Daarbij wordt ten tweede de maximale pensioenopbouw per dienstjaar enigszins versoberd. Dit leidt tot enige budgettaire ruimte bij de werkgever. Het is belangrijk dat partijen (werkgever en werknemers) zich beseffen dat we hier spreken over een fiscale wijziging die niet automatisch doorwerkt in de arbeidsovereenkomst! Werkgever kan met andere woorden de pensioenovereenkomst niet éézijdig wijzigen (behoudens zwaarwegende belangen), maar heeft instemming van de OR/achterban nodig. De budgettaire ruimte die vanuit deze pensioenwijziging ontstaat, zal wellicht gecompenseerd moeten worden.

Er gaat veel veranderen op het gebied van regelgeving; waar moeten we allemaal op letten?

Veel is nog onduidelijk. Zeker is dat vanaf 1 januari 2014 gouden handdrukken direct worden belast. Er zijn echter nog mogelijkheden om belastingheffing ineens te voorkomen als de ontslagdatum op 31 december 2013 vaststaat en de werknemer vóór 1 juli 2014 uit dienst is getreden.

Sinds 1 oktober is er sprake van een verhoogde schenkingsvrijstelling van € 100.000,- wanneer dit geld bij de ontvanger wordt aangewend voor (gedeeltelijke financiering) van de woning. De maatregel is geldig tot 1 januari 2015.

Schenken brengt met zich mee dat de heffingsgrondslag in box 3 (uw spaar- en beleggingsgeld) wordt verlaagd. Dit is gunstig in relatie tot de toets voor de eigen bijdrage voor verpleeghuizen (AWBZ).

Het belastingtarief in de eerste schijf wordt in 2014 verlaagd met 0.75%.

De werkbonus voor werkenden tussen de 60 jaar en 64 jaar oud wordt per 2015 afgeschaft voor nieuwe gevallen en vervalt in 2018 in zijn geheel.

Het verlaagde BTW-tarief van 6% voor bouw en renovatie geldt ook in 2014.

Wat betekent Qlix voor jou?

Ik ken Qlix als belangenorganisatie van KPN-ers en ervaar dagelijks dat het zeer waardevol is dat de ervaren en gedreven belangenbehartigers voor je opkomen, wanneer dat hard nodig is. Bijvoorbeeld op de momenten dat

je een arbeidsconflict hebt met je werkgever. De mannen en vrouwen van Qlix breken deuren open, die normaal gesloten blijven, denken in oplossingen en brengen partijen bij elkaar. In gesprek blijven met elkaar is het devies en dat kunnen zij heel goed!

Wij werken graag en regelmatig samen met vakbonden. Zo ook met de BVPP (Bond Voor Post Personeel). De Regt adviseert werknemers van PostNL die als gevolg van de reorganisatie te maken krijgen met een einde dienstverband. Op kosten van de werkgever verschaffen wij inzicht in de financiële situatie na vertrek. Hoe ziet mijn inkomen er in de toekomst uit, waarbij tevens aandacht wordt besteedt aan het pensioen, sociale zekerheid en de aanwending van een eventuele ontslagvergoeding.

Maakt geld gelukkig?

Niet per definitie. Wat je met je geld doet, kan je wel gelukkig(er) maken.

Wat zijn je tips op het gebied van geld?

Wees je bewust hoe belangrijk geld voor je is om je wensen te verwezenlijken. Alles begint met het vaststellen van de hoeveelheid geld die je nu en in de toekomst nodig hebt om je leven te leven zoals jij dat wilt.

Veel vraagstukken over inkomen kun je overigens prima zelf uitzoeken. Sites van bijvoorbeeld de Belastingdienst, Wijzer in Geldzaken, Pensioen kijker en het Nibud geven uitstekende informatie.

Helaas kunnen we niet langer vertrouwen op onze overheid, pensioenfondsen, banken en verzekeraars. Zorg daarom dat je inzicht krijgt en houd grip op je eigen financiële situatie. Uiteraard kan een financieel adviseur daarbij behulpzaam zijn, maar blijf tegelijkertijd zelf voortdurend financieel kritisch en nieuwsgierig ...

Meer weten? Bel 0573 – 255300 of mail f.hulscher@deregt.nl.



Wel salaris, maar altijd te laat ...



Een aantal belangenbehartigers van Qlix van links naar rechts, te beginnen met de achterste rij: Caspar Vlaar (bestuurder), Wouter Hummelink (coach), André Bremen (coach), Marga Ansems (coach), Henri Brouns (coach), Wil van Nunen (individueel belangenbehartiger secretariaat), Martin in 't Hol (coach), Ellen Schippers (coach), Nicoline van den Broek-Klaarenbeek (jurist arbeidsrecht), Ton Riebel (voorzitter Qlix), Chris Verheij (coach), Nick Minten (coach) en Geert Muyen (coach).

Ineke belde ons ten einde raad op. Ze werkt bij een kleiner contactcenter. Leuke baan, leuk werk, leuke collega's. Salaris was wel wat laag, maar de flexibiliteit in de werktijden maakt veel goed. Alleen, haar loon werd te laat uit betaald. 'Mag niet gebeuren, maar als het een keer gebeurt, moet je daar gewoon je werkgever op aanspreken' was onze eerste reactie. 'Heeft hij niet een mededeling gestuurd waardoor de vertraging is en wanneer het wordt uitbetaald?' 'Nee, eigenlijk is het gewoon regel dat de uitbetaling te laat is,' kregen we als antwoord. Maar dit keer was het wel erger dan anders. Al 10 dagen. En op de vraag van Ineke en haar collega's wanneer het dan wel zou komen, werd doodleuk geantwoord dat het nog een dag of drie kon duren, omdat er een probleem was met de verwerking van de urenverantwoordingen. En eigenlijk moesten we toch niet zeuren want het kwam toch altijd. Ja, maar wij zitten met onze vaste lasten. Iedere keer die late betalingen zorgt ervoor dat ook wij niet tij-

dig kunnen betalen. 'Tja, ik krijg van mijn opdrachtgevers ook meestal het geld veel te laat binnen. Dus ik kan er ook niets aan doen' was het laconieke antwoord van de werkgever. Maar voor Ineke was de maat vol. Kon Qlix hier iets aan doen?

Wel, allereerst staat in haar arbeidsovereenkomst dat het loon uiterlijk de 25ste van de maand wordt overgemaakt. Dus daar heeft de werkgever zich aan te houden. We hebben de werkgever eerst maar eens gebeld en er op gewezen dat loonbetalingen tijdig moeten gebeuren. Dat is uiteindelijk een wettelijke verplichting. Maar hij bleef bij zijn standpunt dat hij er ook niets aan kon doen en uiteindelijk ook hij op zijn geld moest wachten. Hij kon geen ijzer met handen breken... Een duidelijk geval voor onze jurist, Victor Schöyer, die, in overleg met Ineke en een aantal andere collega's die zich bij Qlix aansloten, eerst maar een brief stuurde. Maar dat vertelt hij hiernaast zelf.

De wettelijke verplichting qua loonbetaling is dat uiterlijk op de laatste dag van de maand het salaris over die maand betaald moet zijn. In CAO's wordt vaak een betalingstermijn overeengekomen die korter is. In het geval van Ineke is de uiterste betaaldag de 25^{ste} van de maand.

Omdat werknemers problemen kunnen krijgen met de betaling van rekening bij een te late betaling van het salaris, heeft de wet sancties opgelegd bij het te laat betalen van het salaris. Vanaf de 4^{de} dag van te late betaling wordt 5% per dag aan verhoging berekend, met een maximum van 50%, de zogenaamde wettelijke verhoging. Hoewel je zou denken dat dit voor werkgevers een stok achter de deur is om op tijd over te gaan tot het betalen van het salaris, is dat blijkbaar niet het geval. Zeker in deze tijd komt het vaker voor dat werkgevers het salaris te laat betalen. De problemen met urenverantwoordingen of met te laat betalende opdrachtgevers, zijn problemen die de werkgever moet oplossen en niet behoort af te wentelen op de werknemers.

In veel gevallen is het voldoende om de werkgever een keer aan te schrijven en te dreigen met een kort geding om tijdige betaling af te dwingen. Helpt dit niet, dan is het tijd om het dreigement kracht bij te zetten.

De ervaring leert overigens dat de werkgever die problemen heeft met het op tijd uitbetalen van de salarissen een grotere kans hebben op faillissement dan andere werkgevers. In dit geval was een brief aan de werkgever, met heldere uitleg dat de kosten voor hem zouden gaan oplopen omdat ook de wettelijke verhoging gevorderd zou worden, en hoe hoog deze inmiddels was, genoeg om te zorgen dat er betaald werd. Voor de toekomst is het afwachten of het salaris op tijd betaald gaat worden, of dat er daadwerkelijk moet worden gedagvaard.



Nog even en we verwelkomen ons jubileumjaar 2014

Het jaar 2013 is alweer bijna voorbij. We hebben allemaal de crisis min of meer overleefd en leven met frisse moed toe naar alweer een nieuw jaar.

Onze gedachten gaan minder uit naar de wereldse problemen.

De glühwein is op temperatuur, het Kerstdiner in voorbereiding en onder in de kast ligt een al dan niet bescheiden voorraad vuurwerk klaar om het nieuwe jaar welkom te heten. Een keer per jaar komen we daadwerkelijk tot rust in de geborgenheid van gezin en vriendenkring.

2014 wordt voor Qlix een jubileumjaar waarin we kunnen terugzien op vijftig jaar op de bres staan voor het belang van werknemers. Met een constructief eigen geluid dat bewezen heeft zich duidelijk te kunnen laten horen tussen het soms luide "gebulder" van de landelijke vakcentrales. Ook in 2014 zal Qlix weer haar eigen geluid laten horen.

Constructief, maar ook vastberaden en strijdlustig met jouw belang voorop!

*Het bestuur van Qlix bedankt
kaderleden, vrijwilligers en
beroepskrachten voor hun
tomeloze inzet het afgelopen jaar.*

*Het bestuur van Qlix wenst jou
en je dierbaren een voorspoedig,
gelukkig en gezond 2014.*

Fijne Feestdagen!

